 Авакян Н.С., Панина О.В., Скакова Ж.Н. Повышение эффективности оказания государственных услуг // Актуальные проблемы и перспективы развития государственного управления: сборник научных статей по материалам ежегодной международной научно-практической конференции от 23 ноября 2013 г.. М.: Юстицинформ, 2014. С. 18-24.

 Аверин А.В. Стандартизация и регламентация государственных услуг: российский и зарубежный опыт // Экономика и предпринимательство. 2015. № 10-1 (63-1). С. 721-727.

 Административно-правовое регулирование государственных и муниципальных услуг / Киселева Н.В. Воронеж: Кварта, 2012. 150 c.

 Ахрамеева О.В. Российское сервисное государство: теоретические основы и государственная стратегия обеспечения частных и публичных интересов // Юридические исследования. 2014. № 4. С. 1-28.

 Бабаева З.К. К вопросу о принципах предоставления государственных и муниципальных услуг // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. 2015. Т. 15. № 3. С. 334-342.

 Бабаева З.К. Правовые проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг // Актуальные проблемы правового и политического развития России: Материалы VII Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов, соискателей. Вып. 7: Сборник научных статей. Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2014. С. 17-20.

 Банасиковска Я. Основные преимущества, издержки и риски электронной формы предоставления государственных услуг // Вопросы экономики и права. 2014. № 71. С. 77-82.

 Барциц И.Н. Понятие “публичная услуга” в контексте федерального закона № 210-ФЗ “об организации предоставления государственных и муниципальных услуг” и вне его // Государство и право. 2013. № 10. С. 40-51.

 Белякин Н.В., Лазарева Н.П. Особенности правового регулирования системы предоставления государственных услуг в Российской Федерации // Интеллектуальная собственность в инновационном развитии региона: сборник научных трудов. Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2012. С. 92-102.

 Бойченко И.С. Правовой анализ концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде // Девятые Всероссийские Державинские чтения (Москва, 13-14 декабря 2013 года): сборник статей: в 7 кн. Кн. 6. Проблемы трудового, исполнительного и информационного права. М.: РПА Минюста России, 2014. С. 178-181.

 Боровков И.В. Механизмы совершенствования оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме в России // Девятые Всероссийские Державинские чтения (Москва, 13-14 декабря 2013 года): сборник статей: в 7 кн. Кн. 3: Проблемы административного, финансового и налогового права. М.: РПА Минюста России, 2014. С. 11-14.

 Булгакова К.Р. Об организации государственных и муниципальных услуг // Право и государство: теория и практика. М.: Право и государство пресс, 2013, № 5 (101). С. 27-28.

 Бутенко А.А., Садков А.Н. Место публичных услуг в системе государственно-частного партнерства // Вестник Волгоградской академии МВД России. Волгоград: Изд-во Волгогр. акад. МВД России, 2013, № 3 (26). С. 43-46.

 Быкова Т.Д. Государственные услуги на новый уровень // Вестник Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области «Время закона». Омск: «НПК «Техносервис», 2013, Вып. 7. С. 48-50.

 Волошина М.А. О проблеме повышения качества предоставления электронных государственных услуг и формировании электронного правительства в российской федерации // Проблемы права. 2015. № 6 (54). С. 85-88.

 Волчинская Е.К.  Мифология электронных услуг // Законодательство. 2015. № 8. С. 41-45.

 Воронина И.А. Проблемы повышения доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в ходе реализации административной реформы // Ученые записки. Выпуск 9. Актуальные вопросы совершенствования законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина: сборник научных трудов. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013. С. 86-96.

 Гаврилина Т.А. Государственные услуги как финансово-правовая категория // Финансовое право. М.: Юрист, 2014, № 3. С. 3-6.

 Гаврилова Л.А. Предоставление государственных и муниципальных услуг в России: современное состояние и основные направления совершенствования // Сервис plus. 2015. Т. 9. № 2. С. 3-10.

 Гельдибаев М.Х., Боровков И.В. Государственные и муниципальные услуги электронной формы, предоставляемые в России и Финляндии // Мир экономики и права. 2015. № 5. С. 76-81.

 Глушко Е.К. Электронные услуги // Копирайт. Вестник Российской академии интеллектуальной собственности. 2014. № 2. С. 43-56.

 Государственные и муниципальные услуги: организационно-правовой и финансово-экономический аспекты: коллективная монография / Под ред.: Реброва Н.П. Омск: ФГОБУ ВПО «ГУМФ РФ», 2012. 316 c.

 Гриценко В.В., Щербинина Н.Н. Электронный административный регламент предоставления государственных услуг: проблемы применения и перспективы развития // Проблемы права. 2015. № 1 (49). С. 98-102.

 Гришанова Е.М., Антипов А.А. Проблемы оказания услуг в рамках электронного правительства // T-Comm: Телекоммуникации и транспорт. 2015. Т. 9. № 7. С. 84-88.

 Гутникова Е.Ю. Электронное правительство и оказание государственных услуг в России // В сборнике: Проблемы организации органов государственной власти и местного самоуправления: история, теория, практика и перспективы Материалы международной научно-практической конференции. Ответственный редактор Н. В. Кешикова. 2015. С. 300-308.

 Давыдова И.П. Государственные (муниципальные) услуги и функции сущность правовых категорий // Конституционное и муниципальное право. М.: Юрист, 2013, № 9. С. 25-27.

 Дорофеев А.В. Государственные услуги как функции органов государственной власти // Человек. Общество. Право: материалы международной научной конференции курсантов, слушателей и студентов. Омск: Омск. акад. МВД России, 2014, Вып. 4. С. 32-35.

 Дроздовская Л.П., Рожков Ю.В. О государственных услугах и их оказании на основе информационных технологий // Сибирская финансовая школа. 2013. № 5 (100). С. 13-16.

 Душакова Л.А. Место государственных услуг в общей системе публично-правовых услуг // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2013. № 11 (42). С. 58-63.

 Душакова Л.А. Предоставление государственных услуг в контексте представлений о сервисной функции государства // Ученые записки. Памяти Е.В. Добровольской. Ростов-на-Дону: Изд-во ДЮИ, 2013, Т. 40. С. 39-41.

 Душакова Л.А. Стандартизация государственных услуг как форма государственного управления // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2014. № 5 (48). С. 89-93.

 Душина Т.В., Слюсарева Т.Г. К вопросу о повышении качества предоставления государственных услуг в российской федерации // Научный вестник Государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт». 2015. № 1. С. 10-14.

 Егоров Е., Лавров В. Сущность и классификация государственных электронных услуг // Социальная политика и социальное партнерство. 2013. № 3. С. 54-62.

 Ермишина Е.Б. Специфика становления и развития электронного правительства в России // Экономика и предпринимательство. 2015. № 6-2 (59-2). С. 164-167.

 Ефремов А.В. Проблема правового регулирования предоставления электронных государственных услуг в российской федерации // Конституционные основы информационной политики в России и за рубежом: Материалы IV Международного Конституционного Форума, посвященного 95-летию юридического факультета СГУ им. Н.Г. Чернышевского (Саратов, 12-15 декабря). Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2013, Вып. 4, Ч. 2. С. 63-66.

 Зенин С.С. Правовое регулирование обязанностей органов публичной власти, предоставляющих государственные и муниципальные услуги // Актуальные проблемы российского права. 2014. № 12. С. 2759-2766.

 Зенин С.С. Правовые формы оказания государственных и муниципальных услуг // Государственная власть и местное самоуправление. 2014. N 7. С. 31-39.

 Зенин С.С. Теоретические вопросы использования административных регламентов в механизме нормативного правового регулирования государственных и муниципальных услуг // Актуальные проблемы российского права. 2015. N 3. С. 66-73.

 Игнатова М.С. О содержании понятий «государственная услуга» и «государственная функция» в деятельности органов исполнительной власти // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. 2014. Т. 14. № 4. С. 98-102.

 Исаков А.Р. Государственные услуги и их классификация // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2013. № 6 (95). С. 91-96.

 Исаков А.Р. Государственные услуги как институт административного права // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: ФГБОУ ВПО «Сарат. гос. юр. акад.», 2013, № 2 (91). С. 70-75.

 Исаков А.Р. К вопросу о понятии государственных услуг // Правовая политика и правовая жизнь. 2013. № 1. С. 118-122.

 Исаков А.Р., Соколов А.Ю. Стандартизация государственных услуг // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: ФГБОУ ВПО «Сарат. гос. юр. акад.», 2015, № 1 (102). С. 31-35.

 Калинина С.В., Дудин Г.Е. Предоставление государственных услуг в электронной форме как один из способов борьбы с коррупцией // В сборнике: Актуальные проблемы теории и практики борьбы с экономическими преступлениями и коррупцией Москва, 2013. С. 10-16.

 Киселёв А.С. Причины и необходимость использования информационных технологий в деятельности российского государственного аппарата // Социально-экономические явления и процессы. 2015. Т. 10. № 9. С. 190-197.

 Киселёв А.С. Электронное правительство в российской федерации: генезис и современное состояние // Социально-экономические явления и процессы. 2015. Т. 10. № 10. С. 199-204.

 Киселева Н.В. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг // Государственная власть и местное самоуправление. 2014. № 5. С. 21-25.

 Киселева Н.В. Соотношение понятий «государственная услуга» и «государственная функция» // Вестник Воронежского института экономики и социального управления. 2013. № 2. С. 58-65.

 Коженко Я.В. Особенности правового регулирования деятельности по оказанию государственных услуг в сервисном государстве // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 1. С. 464.

 Кононов Р. Правовое регулирование порядка предоставления государственных и муниципальных услуг // Административное право. М., 2013, № 4. С. 99-103.

 Котельников Н.В., Мородумов Р.Н. Гражданско-правовая природа публичных услуг // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 1 (30). С. 236-240.

 Кравченко А.Г. Противоречия правомодернизационных форм оказания государственных услуг // Юристъ-Правоведъ. Ростов-на-Дону: Изд-во Рост. юрид. ин-та МВД России, 2013, № 6. С. 67-70.

 Кравченко М.А., Ковалева Н.В. Методология правового исследования правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме // В сборнике: Роль современного университета в технической и кадровой модернизации российской экономики сборник трудов IХ Международной научно-методической конференции. Костромской государственный технологический университет. 2015. С. 136-137.

 Крусс В.И. Публичные услуги в контексте российской конституционализации // Конституционное и муниципальное право. М.: Юрист, 2014, № 5. С. 59-70.

 Крылова Е.Г. Состояние и проблемы развития административного законодательства в сфере исполнительной власти по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг // Юрист. 2014. № 6. С. 37-41.

 Крячек М.В. Содержание политики государства в сфере публичных услуг // Законодательное регулирование общественных отношений в отдельных отраслях российского права: сборник статей преподавателей и студентов. М.: ФЦОЗ, 2014. С. 93-97.

 Кулдыбаева И.У. К вопросу о сущности государственных услуг // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Право. 2013. Т. 13. № 2. С. 103-104.

 Кулдыбаева И.У. Правовая природа государственных услуг // Проблемы права. 2013. № 2 (40). С. 94-100.

 Лактионова Н.А. Договор как правовое средство предоставления государственных и муниципальных услуг // Вестник НГУ. Новосибирск: Изд-во НГУ, 2013, Т. 9, Вып. 2. С. 121-128.

 Лактионова Н.А. Правовые формы предоставления государственных и муниципальных услуг // Законы России: опыт, анализ, практика. 2014. № 3. С. 88-92.

 Лактионова Н.А. Формирование системы правовых средств предоставления государственных и муниципальных услуг // Инновационное развитие юридической науки как фактор укрепления российской государственности: материалы III Межрегиональной научно-практической конференции, посвященной 20-летию Конституции Российской Федерации, г. Новосибирск, 1-2 ноября 2013 г.. Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2014. С. 268-277.

 Лебедева Е.П. Понятие и сущность государственной услуги // Юбилейный сборник научных статей. Ставрополь: ИИЦ «Фабула», 2012. С. 84-88.

 Лич В.В. Административный регламент оказания государственных услуг в системе правовых актов // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. 2013. № 6. С. 56-59.

 Максимова М.А. К вопросу о правовой природе «государственной услуги» // Актуальные проблемы совершенствования законодательства и правоприменения: материалы III международной научно-практической конференции (г. Уфа, 8 февраля 2013 г.). Уфа, 2013. С. 61-63.

 Мамай Е.А. Публичные услуги и электронное правительство в современных государствах: точки соприкосновения и направления развития // Вестник Волгоградского государственного университета. Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2013, № 2 (19). С. 28-33.

 Минбалеев А.В., Кулдыбаева И.У. Особенности защиты прав получателей электронных государственных услуг / /Вестник УрФО. Безопасность в информационной сфере. 2014. № 3 (13). С. 20-33.

 Минченко О.С. Контрольно-надзорные функции и государственные услуги: взаимосвязь понятий // Государственное управление. Электронный вестник. 2013. № 37. С. 45-53.

 Мокеев М.М. Электронные государственные и муниципальные услуги в контексте формирования информационного общества // Конституция в эпоху глобализации. Материалы студенческого и магистерского круглых столов в рамках V Международного Конституционного Форума, посвященного 20-летию принятия Конституции Российской Федерации (Саратов 12, 13, 17 декабря 2014 года). Вып. 5. Ч. 2: Сборник статей. Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2014. С. 95-99.

 Мотков А.Г. Правовое регулирование процесса оказания государственных услуг // Проблемы совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями: Межвузовский сборник научных трудов. 2015. № 1. С. 76-87.

 Накушнова Е.В. Публичные услуги: ключевые аспекты правового регулирования // Современное право. М.: Новый Индекс, 2013, № 12. С. 79-86.

 Обеспечение качества государственных услуг: административно-правовой аспект. Автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Исаков А.Р. Саратов, 2014. 26 c.

 Панина О.В., Добрина Л.Р. Понятие государственных услуг и необходимость их качественного предоставления // Аспирант. 2014. № 5. С. 151-153.

 Полотовская Е.Ю. Проблема определения государственной (муниципальной) услуги, работы, функции // Административное и муниципальное право. М.: Nota Bene, 2012, № 1 (49). С. 78-80.

 Полотовская Е.Ю. Проблема разграничения терминов «государственная услуга» и «государственная функция» // Общественные науки. 2012. № 3. С. 264-269.

 Понкин И.В. Понятие публичных услуг // Вестник Омского университета. Серия: Право. 2014. № 1 (38). С. 134-138.

 Романюк Л.В. Государственная услуга как одна из основных категорий государственного управления: понятие, сущность, содержание // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Юридические науки. 2014. Т. 27(66). № 3. С. 119-124.

 Руденко И.А. Понятие и сущность государственной услуги // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2014. № 3 (52). С. 68-71.

 Рычкова И.Н. Государственная услуга: процесс или результат // Вестник Российской правовой академии. М.: РПА МЮ РФ, 2014, № 1. С. 34-38.

 Рычкова И.Н. Правовое регулирование услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2014. № 12. С. 126-131.

 Рябцева Е.Е., Казаноков А.М. Электронное правительство в условиях модернизации современных управленческих процессов // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2014. № 1 (35). С. 53-56.

 Савинова Е.Н. Система предоставления государственных услуг в рамках концепции сервисного государства // В сборнике: Актуальные проблемы экономического развития и правового регулирования социально- экономических отношений материалы круглого стола. Орловский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. 2013. С. 142-148.

 Сайфутдинова А.Р. Государственные услуги: понятие и виды // Вестник Евразийской академии административных наук. 2013. № 2 (23). С. 24-31.

 Сайфутдинова А.Р. Услуга как функция государственного управления // Пятилетие признания Россией независимости Республики Абхазия и проблемы развития конституционного и административного законодательства: сборник статей. М.: Изд-во НП «Евразийская академия административных наук», 2014. С. 44-52.

 Седов М.А. К вопросу о классификации публичных услуг // Соблюдение законности и обеспечение правопорядка в деятельности органов внутренних дел: сборник трудов межвузовского научного семинара. М.: Акад. управ. МВД России, 2013. С. 114-118.

 Сервисное государство: административно-правовое исследование оказания публичных услуг в германии и России. Монография / Москва, 2012.

 Смирнова А.А. О соотношении государственных услуг, функций и полномочий органов исполнительной власти  // Журнал российского права. 2015. № 3 (219). С. 120-130.

 Смирнова И.Д. О специфике предоставления публичных услуг в электронном виде // Молодой ученый. 2015. № 2. С. 386-388.

 Солдатова Л.В. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Москве // Актуальные проблемы конституционного и муниципального права: сборник научных трудов. М.: РПА Минюста России, 2013. С. 48-56.

 Сосунова М.В. Принцип «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах российской федерации: правовые основы // Вестник магистратуры. 2014. № 5-2 (32). С. 139-141.

 Сулейманова З.Р. Административно-правовое регулирование деятельности по оказанию государственных услуг // Девятые Всероссийские Державинские чтения (Москва, 13-14 декабря 2013 года): сборник статей: в 7 кн. Кн. 3: Проблемы административного, финансового и налогового права. М.: РПА Минюста России, 2014. С. 73-77.

 Телешина Н.Н. Оказание государственных и муниципальных услуг в электронной форме в России: антикоррупционный аспект // Безопасность бизнеса. 2012. № 2. С. 8-12.

 Толмачев В.А. Понятие доступности государственных и муниципальных услуг // Право и государство: теория и практика. 2013. № 8 (104). С. 22-27.

 Толмачев В.А. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг // Право и государство: теория и практика. М.: Право и государство пресс, 2012, № 12 (96). С. 138-144.

 Толмачев В.А. Реализация основных принципов предоставления государственных и муниципальных услуг: конституционно-правовые аспекты // Современные вопросы государства, права, юридического образования: Сборник научных трудов по материалам IX Международной научно-практической конференции. 22 декабря 2012 г.. Тамбов: Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2013. С. 171-175.

 Уваров А.А. Проблемы правового регулирования организации предоставления государственных и муниципальных услуг // Государство и право. 2012. № 2. С. 115-117.

 Фархутдинова Л.Н. Актуальные проблемы повышения качества государственных и муниципальных услуг населению // Вестник Уфимского юридического института МВД России. Уфа: Изд-во Уфим. юрид. ин-та МВД России, 2013, № 1 (59). С. 91-97.

 Фаузер В.Э. Некоторые вопросы административно-правовой регламентации предоставления государственных услуг на современном этапе // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2014. № 8-9. С. 35-48.

 Федотов В.В. Актуальные направления совершенствования административных регламентов по предоставлению государственных (муниципальных) услуг // Вопросы российского и международного права. 2015. № 10. С. 59-73.

 Федотов В.В. Проблемы разграничения государственных услуг и государственных функций в России на современном этапе // Административное и муниципальное право. 2015. № 11. С. 1157-1163.

 Формы и методы сервисного управления в постсоветской России: проблемы повышения качества оказания государственных услуг: монография / Коженко Я.В., Кравченко А.Г. М.: Юрлитинформ, 2013. 200 c.

 Холопов В.А. Инновационные механизмы предоставления государственных и муниципальных услуг в зарубежных странах: сравнительный анализ // Конституционное и муниципальное право. 2014. № 4. С. 76-79.

 Холопов В.А. Сравнительный анализ инновационных механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в зарубежных странах // Российская юстиция. М.: Юрист, 2013, № 6. С. 28-30.

 Чеботова Л.Г. Предоставление государственных услуг в электронном виде: некоторые практические аспекты // Путь в науку. Юриспруденция: материалы конференции. Ярославль: ЯрГУ, 2014. С. 38-40.

 Черкасов К.В., Фаузер В.Э. Административно-правовое регулирование оказания государственных услуг в России: некоторые проблемы на примере республики коми // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2015. Т. 21. № 2. С. 184-188.

 Черкашин И.В., Анциферова И.В. Предоставление услуг и реформа системы государственного и муниципального управления // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. Серия: Социология. 2015. № 14 (1). С. 144-152.

 Чёрная О.О. Государственная услуга как правовая категория // Ученые труды Российской академии адвокатуры и нотариата. 2013. № 3 (30). С. 35-40.

 Чистилина Е.В. Проблемы развития рынка государственных электронных услуг в российской федерации // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. Серия: Право. 2014. № 11 (3). С. 83-89.

 Шайдуров С.А. Функция по оказанию государственных услуг и ее место среди иных функций государственных органов исполнительной власти // Государство в меняющемся мире: материалы VI Международной школы-практикума молодых ученых-юристов (Москва, 26-28 мая 2011 г.). М.: Институт зак-ва и сравнит. правовед. при Правительстве РФ, 2012. С. 801-810.

 Шайдуров С.А. Функция по оказанию государственных услуг: особенности и место среди иных функций государственных органов исполнительной власти // Журнал российского права. 2012. № 9 (189). С. 120-127.

 Шаповалова Г.М. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме на этапе формирования информационного общества // Административное и муниципальное право. 2016. № 1. С. 99-106.

 Шмерлина И.А.  «Услуга». семантика концепта и логика российских реформ // Социологический журнал. 2013. № 2. С. 112-125.

 Шулакова А.А. Значение государственных услуг в реализации основных прав человека // Вопросы управления. 2014. № 3. С. 38-45.

 Шулакова А.А. Принципы предоставления государственных услуг и их связь с основными конституционными принципами взаимоотношений государства и личности // Российская юстиция. М.: Юрист, 2015, № 2. С. 56-59.

 Шулакова А.А. Проблемные аспекты разграничения государственных услуг с государственными функциями // Известия Оренбургского государственного аграрного университета. 2015. № 1 (51). С. 239-241.

 Ястребов О.А., Амбарцумян К.А. О концептуальных признаках категории «государственные услуги» // Теория и практика общественного развития. 2015. № 2. С. 44-46.